

Эурофэктс: улучшение российско-финского диалога Eurofacts: enhancing the Russian – Finnish dialogue

магистр технических наук Вавилова Анна Андреевна

консультант-ассистент Эурофэктс Оу;

инженер – проектировщик, специалист

ФГБОУ ВПО Санкт-Петербургский государственный политехнический университет;

магистр технических наук Aalto Yliopisto, IDBM

+358449261257, anna.asap@gmail.com

M. Sc. Eng. Anna Andreevna Vavilova

Consultant-assistant of Eurofacts Oy;

Design engineer and specialist of Saint-Petersburg State Polytechnical University;

M. Sc. Eng of Aalto University, International Design Business Management

+358449261257, anna.asap@gmail.com

Ключевые слова: российско-финские отношения, консалтинг, коммуникации, группа финляндских советников, группа действий по Балтийскому морю, партнёрство

Эурофэктс (Eurofacts Oy) – частная информационно-консалтинговая компания с 20-летним опытом работы. Главный офис расположен в Хельсинки, однако фирма также представлена в Санкт-Петербурге и Москве. Основными направлениями деятельности компании являются связи с общественностью, контакты с государственными органами власти и бизнеса, партнерские русско-финские отношения. До недавнего времени основная работа была сосредоточена на крупных компаниях и корпорациях, но на данный момент учитывается значительная роль малого и среднего бизнеса.

Key words: consultancy, communications, partnerships, SME, GFS, BSAG

Eurofacts Oy is a family owned consultancy company with 20 years of working experience. Mainly based in Helsinki, Finland the company is also represented in St. Petersburg and Moscow. Eurofacts offers expertise across many areas of business and industry. The main focus of the company's activity is the communications and partnerships between Russian and Finish companies. The core of the assignments has been much focused on the big companies and corporations but nowadays the role of SME's is compelling. To establish the successful international business any company needs the proper network and knowledge – Eurofacts offers the decisive services to improve the dialogue.

Русская бизнес-культура служит очень хорошим примером того, как важен вопрос взаимоотношений. Действительно, связующие узы взаимовыгодного диалога очень часто играют роль основного двигателя. Финляндия может казаться иной в этом смысле, но на самом деле все происходит таким же образом. Кроме того, благодаря относительно небольшим размерам страны, взаимодействие осуществляется гораздо проще. Тем не менее, для финнов вопрос о сотрудничестве с Россией всегда видится дремучим лесом [11,14]. Как же создать длительное деловое сотрудничество между близкими соседями?

Компания Эурофэктс уже более чем два десятилетия работает с вопросами коммуникаций между Россией и Финляндией. Основанная в 1989 году, компания заслужила уважение по обе стороны границы. В Финляндии Эурофэктс представляет сеть международных связей Fleishman-Hillard [1]. В дополнение к этому, в Санкт-Петербурге с 1993 года работает дочерняя компания ООО Еврофакты, а в Москве – официальный представитель. Интересно, что название "Eurofacts" не связано с валютой евро, а с частью континента, который называется Европой – от Атлантики до Урала.

Eurofacts – частная компания. В широком смысле, компания выступает в качестве консультанта и эксперта в различных ситуациях, связанных с координацией партнерских отношений, с влиянием топ-менеджмента компаний на общественность и органы власти. Фактический диапазон услуг варьируется от стратегического планирования взаимодействий, к решению практических вопросов. Все проекты начинаются с анализа актуальной информации и сложившейся обстановки. Хорошо спланированное и осуществлённое взаимодействие обеспечивает надежную поддержку любых стратегических целей организации клиента. Eurofacts выступает в качестве внешнего консультанта-эксперта, или фактического реализатора поставленной задачи.

В России деятельность компании осуществляется с 1991 года. В 1996 году по инициативе вице-губернатора Санкт-Петербурга В.В.Путина была создана Группа Финляндских Советников (ГФС) при правительстве Санкт-Петербурга, координация деятельности, которой была поручена Эурофэктс [2]. Совокупный оборот компаний в составе ГФС составляет более чем 75 млрд. евро. Эти компании

являются долгосрочными партнерами, которые постоянно инвестируют в Россию. В настоящее время ГФС является официальным советником правительства в Санкт-Петербурге и принимает участие в процессах принятия решений в России [10, 12-13]

Услуги, предоставляемые Эурофэктс, помогают оценить экономическую и политическую обстановку, а также предвидеть изменения, происходящие в ней. Цель состоит в том, чтобы помочь клиентам добиться успеха, лучшего понимания русского и финского общества, бизнес-культуры и операционной среды [6-9; 15-17].

Из текущей деятельности стоит отметить следующие проекты:

- Координация действий Группы Финляндских Советников. С 1997 года ГФС инвестировала более 4 млрд. евро в различные проекты Санкт-Петербурга [3]. ГФС включает в себя ряд крупных компаний, таких как Arctech Oy, VR группа, Cargotec Oy, Kone Oy, STX Finland Oy и т.д. Среди реализованных проектов стоит отметить, например, производственную деятельность компании «Хлебный дом», оснащение и сервисное обслуживание заправочных станций Neste Oil, реформу электроснабжения с участием компании Фортум, сотрудничество в кораблестроительной отрасли STX Finland и ОСК Россия, развитие с Sonera сотовой связи GSM/Megafon, запуск скоростного поезда Аллегро с сообщением Петербург-Хельсинки с участием VR Group и РЖД, строительство отелей Соко, спортивно-развлекательного комплекса «Ледовый Дворец», ремонт, реконструкция и оснащение лифтами KONE старого жилого фонда.
В настоящее время ГФС понимает значимость предприятий среднего и малого бизнеса (СМБ) в развитии экономики как в России, так и в Финляндии. Таким образом, под эгидой ГФС создано представительство СМБ.
- Формирование финско-русского морского кластера. Разработка арктических территорий, строительство новой верфи в Санкт-Петербурге являются наиболее важными проектами на данный момент. Эурофэктс выступает в качестве посредника для активизации взаимоотношений между STX Finland и Объединенной Судостроительной Компании (ОСК) в России [18].
- Сотрудничество и обязательства по проектам Группы действий по Балтийскому морю (BSAG). Балтийское море является одним из самых загрязненных в мире. Фонд «Живая Балтика» был создан в 2008 году с целью повышения внимания правительства и общества к действиям по спасению Балтийского моря. В 2010 году более пятисот человек приняли участие в Саммите действий по Балтийскому морю – среди них представители корпораций и лидеры стран Балтийского региона [4]. BSAG является некоммерческой организацией. Основным видом деятельности является предоставление ряда добровольных обязательств, как на правительственном уровне, так и в корпоративном секторе. BSAG распределяет гранты на научную работу, осуществляет информационную деятельность и международные отношения [5]. Эурофэктс сотрудничает с BSAG по различным вопросам, например, организации очередного саммита, который состоится в Санкт-Петербурге в 2013 году.
- Сотрудничество с ОПОРОЙ России. Как упоминалось выше, предприятия малого и среднего бизнеса играют значительную роль в развитии современной экономики. В 2012 открыт диалог с российской организацией малого и среднего предпринимательства. Совместные проекты и мероприятия направлены на сотрудничество и альянсы между российскими и финскими компаниями СМБ [19].
- Координация проекта «Коридор развития» Стокгольм – Турку – Хельсинки – Санкт-Петербург. Проект предлагает партнерство между муниципалитетами, городами, регионами и работающим в них бизнесом. Основная цель проекта – создание конкурентоспособного рынка вокруг Балтийского моря и усиление совместного продвижения интересов региона. В течение 2012 года планируется разработать четкую идентификацию для проекта и определить роли различных участников.

Подводя итог, компания Эурофэктс является экспертом во многих областях бизнеса и промышленности. Эурофэктс, представленная в Санкт-Петербурге и Москве, координирует деятельность финских крупных компаний в составе Группы Финляндских Советников, которые уже долгое время работают в России [10]. На данный момент роль малого и среднего бизнеса оказывает действительно значительное влияние на развитие экономики обеих стран. Чтобы быть успешным игроком на международном уровне, любая компания нуждается в установлении длительных партнерских отношений и Эурофэктс предлагает инновационные и эффективные услуги по улучшению обоюдывыгодного диалога.

Литература

1. Флейшман Хиллард [Электронный ресурс] // Глобальная сеть: [сайт]. URL: <http://fleishmanhillard.com/global-network/>. (дата обращения 20.08.2012).
2. Степеренкова И. Транспорт и связь. 2012. No. 1. Pp. 36-43. (rus)
3. Группа финляндских советников [Электронный ресурс] // Общая информация: [сайт]. URL: <http://www.gfs.fi/>. (дата обращения: 21.08.2012).
4. Группа действий по Балтийскому морю/Фонд «Живая Балтика». Хельсинки: Серус Медиа, 2012, 86 с.
5. Группа действий по Балтийскому морю [Электронный ресурс] // Правила фонда «Живая Балтика»: [сайт]. URL: <http://www.bsag.fi/en/Pages/default.aspx>. (дата обращения: 21.08.2012).
6. Шлямин В.А. Формирование внешнеэкономической стратегии России по отношению к странам Северной Европы (на примере российско-финляндских экономических отношений) // Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat. 2008. С. 371. URL: <http://www.dissercat.com/content/formirovanie-vneshneekonomicheskoi-strategii-rossii-po-otnosheniyu-k-stranam-severnoi-evropy> (дата обращения: 23.08.2012).
7. Российско-финский проект развития системы дополнительного профессионального образования в области строительства и ЖКХ EDUSTROY // NORDICUM. Scandinavian business magazine. 2012-2013. С.24-25. URL: <http://www.nordicum.com/magazine/704/index.html?p=24> (дата обращения: 23.08.2012)
8. Александров А.А. Российско-финляндские отношения в контексте европейских интеграционных процессов на современном этапе // Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat. 2011. С.175. URL: <http://www.dissercat.com/content/rossiisko-finlyandskie-otnosheniya-v-kontekste-evropeiskikh-integratsionnykh-protsesov-na-s> (дата обращения: 30.08.2012).
9. Игнатъев А.А. Экономическое сотрудничество Финляндии и России // Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat. 2003. С.210. URL: <http://www.dissercat.com/content/ekonomicheskoe-sotrudnichestvo-finlyandii-i-rossii> (дата обращения: 05.09.2012).
10. Матвиенко В.И. Обращение. Группа финляндских советников - пять лет в Санкт-Петербурге // [Электронный ресурс]. 2001. URL: http://www.kvs.spb.ru/?p=gruppa_finlyandskih_sovetnikov199 (дата обращения: 06.09.2012).
11. Воробьев Д.С., Мишальченко Ю.В. Проблема совершенствования взаимодействия международных организаций в бассейне Балтийского моря // XL Неделя науки СПбГПУ : материалы международной научно-практической конференции. Ч. XIX. – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2011. – 120 с.
12. Петербургский экономический форум [Электронный ресурс] // Глобальная сеть: [сайт]. URL: http://www.gazeta.ru/subjects/3206269.shtml?info_left2 (дата обращения 20.08.2012).
13. В Санкт-Петербурге был создан финско-российский предпринимательский совет [Электронный ресурс] // Хорошие новости из Финляндии. 2012. URL: <http://www.goodnewsfinland.ru/arhiv/novosti/0b62816f/> (дата обращения 20.08.2012).
14. Kaisa Aninko, Matti Koironen. Perheyritysten liitto ry:n ja Eurofacts Oy:n asiakassuhde : asiakassuhde suomalaisten perheyritysten yhteistoiminnan edistäjänä // University of Jyväskylä – library. 2001. 94 p.
15. Петров К.В., Следь И.А., Орлов О.А., Рысь И.В., Урустимов А.И. Конкурс «Архитектурная концепция здания с нулевым потреблением энергии» // Строительство уникальных зданий и сооружений. 2012. № 1. С. 53-60.
16. Орлов О.А. Конкурс «Архитектурная концепция здания с нулевым потреблением энергии» // Инженерно-строительный журнал. 2012. Т. 31. № 5. С. 4-4.
17. Petrov K.V., Sled I.A., Orlov O.A., Rys I.V., Urustimov A.I. Competition "Architectural concept of building with zero energy consumption" // Строительство уникальных зданий и сооружений. 2012. № 1. С. 61-68.
18. STX Finland и российская ОСК создали совместный Арктический центр судостроительных технологий [Электронный ресурс] // Информационный портал. Судостроение. Энергетика. Транспорт. 10.12.2010. URL: http://www.setcorp.ru/main/pressrelease.phtml?news_id=32689&language=russian (дата обращения 30.08.2012).
19. ОПОРА России [Электронный ресурс] // Объединение предпринимателей. [сайт] URL: <http://opora.ru> (дата обращения 30.08.2012).