

Эурофэктс: улучшение российско-финского диалога Eurofacts: enhancing the Russian – Finnish dialogue

магистр технических наук Вавилова Анна Андреевна

*консультант-ассистент Эурофэктс Оу;
инженер – проектировщик, специалист*

*ФГБОУ ВПО Санкт-Петербургский государственный политехнический университет;
магистр технических наук Aalto Yliopisto, IDBM
+358449261257, anna.asap@gmail.com*

M. Sc. Eng. Anna Andreevna Vavilova

Consultant-assistant of Eurofacts Oy;

Design engineer and specialist of Saint-Petersburg State Polytechnical University;

M. Sc. Eng of Aalto University, International Design Business Management

+358449261257, anna.asap@gmail.com

Ключевые слова: российско-финские отношения, консалтинг, коммуникации, группа финляндских советников, группа действий по Балтийскому морю, партнёрство

Эурофэктс (Eurofacts Oy) – частная информационно-консалтинговая компания с 20-летним опытом работы. Главный офис расположен в Хельсинки, однако фирма также представлена в Санкт-Петербурге и Москве. Основными направлениями деятельности компании являются связи с общественностью, контакты с государственными органами власти и бизнеса, партнерские русско-финские отношения. До недавнего времени основная работа была сосредоточена на крупных компаниях и корпорациях, но на данный момент учитывается значительная роль малого и среднего бизнеса.

Key words: consultancy, communications, partnerships, SME, GFS, BSAG

Eurofacts Oy is a family owned consultancy company with 20 years of working experience. Mainly based in Helsinki, Finland the company is also represented in St. Petersburg and Moscow. Eurofacts offers expertise across many areas of business and industry. The main focus of the company's activity is the communications and partnerships between Russian and Finish companies. The core of the assignments has been much focused on the big companies and corporations but nowadays the role of SME's is compelling. To establish the successful international business any company needs the proper network and knowledge – Eurofacts offers the decisive services to improve the dialogue.

Русская бизнес-культура служит очень хорошим примером того, как важен вопрос взаимоотношений. Действительно, связующие узы взаимовыгодного диалога очень часто играют роль основного двигателя. Финляндия может казаться иной в этом смысле, но на самом деле все происходит таким же образом. Кроме того, благодаря относительно небольшим размерам страны, взаимодействие осуществляется гораздо проще. Тем не менее, для финнов вопрос о сотрудничестве с Россией всегда видится дремучим лесом [11,14]. Как же создать длительное деловое сотрудничество между близкими соседями?

Компания Эурофэктс уже более чем два десятилетия работает с вопросами коммуникаций между Россией и Финляндией. Основанная в 1989 году, компания заслужила уважение по обе стороны границы. В Финляндии Эурофэктс представляет сеть международных связей Fleishman-Hillard [1]. В дополнение к этому, в Санкт-Петербурге с 1993 года работает дочерняя компания ООО Еврофакты, а в Москве – официальный представитель. Интересно, что название "Eurofacts" не связано с валютой евро, а с частью континента, который называется Европой – от Атлантики до Урала.

Eurofacts – частная компания. В широком смысле, компания выступает в качестве консультанта и эксперта в различных ситуациях, связанных с координацией партнерских отношений, с влиянием топ-менеджмента компаний на общественность и органы власти. Фактический диапазон услуг варьируется от стратегического планирования взаимодействий, к решению практических вопросов. Все проекты начинаются с анализа актуальной информации и сложившейся обстановки. Хорошо спланированное и осуществлённое взаимодействие обеспечивает надежную поддержку любых стратегических целей организации клиента. Eurofacts выступает в качестве внешнего консультанта-эксперта, или фактического реализатора поставленной задачи.

В России деятельность компании осуществляется с 1991 года. В 1996 году по инициативе вице-губернатора Санкт-Петербурга В.В.Путина была создана Группа Финляндских Советников (ГФС) при правительстве Санкт-Петербурга, координация деятельности, которой была поручена Эурофэктс [2]. Совокупный оборот компаний в составе ГФС составляет более чем 75 млрд. евро. Эти компании

являются долгосрочными партнерами, которые постоянно инвестируют в Россию. В настоящее время ГФС является официальным советником правительства в Санкт-Петербурге и принимает участие в процессах принятия решений в России [10, 12-13]

Услуги, предоставляемые Эурофэктс, помогают оценить экономическую и политическую обстановку, а также предвидеть изменения, происходящие в ней. Цель состоит в том, чтобы помочь клиентам добиться успеха, лучшего понимания русского и финского общества, бизнес-культуры и операционной среды [6-9; 15-17].

Из текущей деятельности стоит отметить следующие проекты:

- Координация действий Группы Финляндских Советников. С 1997 года ГФС инвестировала более 4 млрд. евро в различные проекты Санкт-Петербурга [3]. ГФС включает в себя ряд крупных компаний, таких как Arctech Oy, VR группа, Cargotec Oy, Kone Oy, STX Finland Oy и т.д. Среди реализованных проектов стоит отметить, например, производственную деятельность компании «Хлебный дом», оснащение и сервисное обслуживание заправочных станций Neste Oil, реформу электроснабжения с участием компании Фортум, сотрудничество в кораблестроительной отрасли STX Finland и ОСК Россия, развитие с Sonera сотовой связи GSM/Megafon, запуск скоростного поезда Аллегро с сообщением Петербург-Хельсинки с участием VR Group и РЖД, строительство отелей Соко, спортивно-развлекательного комплекса «Ледовый Дворец», ремонт, реконструкция и оснащение лифтами KONE старого жилого фонда.
В настоящее время ГФС понимает значимость предприятий среднего и малого бизнеса (СМБ) в развитии экономики как в России, так и в Финляндии. Таким образом, под эгидой ГФС создано представительство СМБ.
- Формирование финско-русского морского кластера. Разработка арктических территорий, строительство новой верфи в Санкт-Петербурге являются наиболее важными проектами на данный момент. Эурофэктс выступает в качестве посредника для активизации взаимоотношений между STX Finland и Объединенной Судостроительной Компании (ОСК) в России [18].
- Сотрудничество и обязательства по проектам Группы действий по Балтийскому морю (BSAG). Балтийское море является одним из самых загрязненных в мире. Фонд «Живая Балтика» был создан в 2008 году с целью повышения внимания правительства и общества к действиям по спасению Балтийского моря. В 2010 году более пятисот человек приняли участие в Саммите действий по Балтийскому морю – среди них представители корпораций и лидеры стран Балтийского региона [4]. BSAG является некоммерческой организацией. Основным видом деятельности является предоставление ряда добровольных обязательств, как на правительственном уровне, так и в корпоративном секторе. BSAG распределяет гранты на научную работу, осуществляет информационную деятельность и международные отношения [5]. Эурофэктс сотрудничает с BSAG по различным вопросам, например, организации очередного саммита, который состоится в Санкт-Петербурге в 2013 году.
- Сотрудничество с ОПОРОЙ России. Как упоминалось выше, предприятия малого и среднего бизнеса играют значительную роль в развитии современной экономики. В 2012 открыт диалог с российской организацией малого и среднего предпринимательства. Совместные проекты и мероприятия направлены на сотрудничество и альянсы между российскими и финскими компаниями СМБ [19].
- Координация проекта «Коридор развития» Стокгольм – Турку – Хельсинки – Санкт-Петербург. Проект предлагает партнерство между муниципалитетами, городами, регионами и работающим в них бизнесом. Основная цель проекта – создание конкурентоспособного рынка вокруг Балтийского моря и усиление совместного продвижения интересов региона. В течение 2012 года планируется разработать четкую идентификацию для проекта и определить роли различных участников.

Подводя итог, компания Эурофэктс является экспертом во многих областях бизнеса и промышленности. Эурофэктс, представленная в Санкт-Петербурге и Москве, координирует деятельность финских крупных компаний в составе Группы Финляндских Советников, которые уже долгое время работают в России [10]. На данный момент роль малого и среднего бизнеса оказывает действительно значительное влияние на развитие экономики обеих стран. Чтобы быть успешным игроком на международном уровне, любая компания нуждается в установлении длительных партнерских отношений и Эурофэктс предлагает инновационные и эффективные услуги по улучшению обоюдывыгодного диалога.

Литература

1. Флейшман Хиллард [Электронный ресурс] // Глобальная сеть: [сайт]. URL: <http://fleishmanhillard.com/global-network/>. (дата обращения 20.08.2012).
2. Степеренкова И. Транспорт и связь. 2012. No. 1. Pp. 36-43. (rus)
3. Группа финляндских советников [Электронный ресурс] // Общая информация: [сайт]. URL: <http://www.gfs.fi/>. (дата обращения: 21.08.2012).
4. Группа действий по Балтийскому морю/Фонд «Живая Балтика». Хельсинки: Серус Медиа, 2012, 86 с.
5. Группа действий по Балтийскому морю [Электронный ресурс] // Правила фонда «Живая Балтика»: [сайт]. URL: <http://www.bsag.fi/en/Pages/default.aspx>. (дата обращения: 21.08.2012).
6. Шлямин В.А. Формирование внешнеэкономической стратегии России по отношению к странам Северной Европы (на примере российско-финляндских экономических отношений) // Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat. 2008. С. 371. URL: <http://www.dissercat.com/content/formirovanie-vneshneekonomicheskoi-strategii-rossii-po-otnosheniyu-k-stranam-severnoi-evropy> (дата обращения: 23.08.2012).
7. Российско-финский проект развития системы дополнительного профессионального образования в области строительства и ЖКХ EDUSTROY // NORDICUM. Scandinavian business magazine. 2012-2013. С.24-25. URL: <http://www.nordicum.com/magazine/704/index.html?p=24> (дата обращения: 23.08.2012)
8. Александров А.А. Российско-финляндские отношения в контексте европейских интеграционных процессов на современном этапе // Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat. 2011. С.175. URL: <http://www.dissercat.com/content/rossiisko-finlyandskie-otnosheniya-v-kontekste-evropeiskikh-integratsionnykh-protsesov-na-s> (дата обращения: 30.08.2012).
9. Игнатъев А.А. Экономическое сотрудничество Финляндии и России // Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat. 2003. С.210. URL: <http://www.dissercat.com/content/ekonomicheskoe-sotrudnichestvo-finlyandii-i-rossii> (дата обращения: 05.09.2012).
10. Матвиенко В.И. Обращение. Группа финляндских советников - пять лет в Санкт-Петербурге // [Электронный ресурс]. 2001. URL: http://www.kvs.spb.ru/?p=gruppa_finlyandskih_sovetnikov199 (дата обращения: 06.09.2012).
11. Воробьев Д.С., Мишальченко Ю.В. Проблема совершенствования взаимодействия международных организаций в бассейне Балтийского моря // XL Неделя науки СПбГПУ : материалы международной научно-практической конференции. Ч. XIX. – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2011. – 120 с.
12. Петербургский экономический форум [Электронный ресурс] // Глобальная сеть: [сайт]. URL: http://www.gazeta.ru/subjects/3206269.shtml?info_left2 (дата обращения 20.08.2012).
13. В Санкт-Петербурге был создан финско-российский предпринимательский совет [Электронный ресурс] // Хорошие новости из Финляндии. 2012. URL: <http://www.goodnewsfinland.ru/arhiv/novosti/0b62816f/> (дата обращения 20.08.2012).
14. Kaisa Aninko, Matti Koironen. Perheyritysten liitto ry:n ja Eurofacts Oy:n asiakassuhde : asiakassuhde suomalaisten perheyritysten yhteistoiminnan edistäjänä // University of Jyväskylä – library. 2001. 94 p.
15. Петров К.В., Следь И.А., Орлов О.А., Рысь И.В., Урустимов А.И. Конкурс «Архитектурная концепция здания с нулевым потреблением энергии» // Строительство уникальных зданий и сооружений. 2012. № 1. С. 53-60.
16. Орлов О.А. Конкурс «Архитектурная концепция здания с нулевым потреблением энергии» // Инженерно-строительный журнал. 2012. Т. 31. № 5. С. 4-4.
17. Petrov K.V., Sled I.A., Orlov O.A., Rys I.V., Urustimov A.I. Competition "Architectural concept of building with zero energy consumption" // Строительство уникальных зданий и сооружений. 2012. № 1. С. 61-68.
18. STX Finland и российская ОСК создали совместный Арктический центр судостроительных технологий [Электронный ресурс] // Информационный портал. Судостроение. Энергетика. Транспорт. 10.12.2010. URL: http://www.setcorp.ru/main/pressrelease.phtml?news_id=32689&language=russian (дата обращения 30.08.2012).
19. ОПОРА России [Электронный ресурс] // Объединение предпринимателей. [сайт] URL: <http://opora.ru> (дата обращения 30.08.2012).

Eurofacts: enhancing the Russian – Finnish dialogue

M. Sc. Eng. Anna Andreevna Vavilova

Consultant-assistant of Eurofacts Oy;

Design engineer and specialist of Saint-Petersburg State Polytechnical University;

M. Sc. Eng of Aalto University, International Design Business Management,

+358449261257, anna.asap@gmail.com

Key words: consultancy, communications, partnerships, SME, GFS, BSAG

Eurofacts Oy is a family owned consultancy company with 20 years of working experience. Mainly based in Helsinki, Finland the company is also represented in St. Petersburg and Moscow. Eurofacts offers expertise across many areas of business and industry. The main focus of the company's activity is the communications and partnerships between Russian and Finish companies. The core of the assignments has been much focused on the big companies and corporations but nowadays the role of SME's is compelling. To establish the successful international business any company needs the proper network and knowledge – Eurofacts offers the decisive services to improve the dialogue.

Russian working culture is a very good example of how the relationships matter. In fact, there won't be anything done if not the ties of mutually beneficial dialogue. Finland might seem very different in this sense, but the reality is all the same. Moreover, smaller size of the country makes the reciprocity much easier. However, for the Finnish the question about communications with Russia has always been seen as a dark forest [11, 14]. How to create the long lasting business cooperation between close neighbors?

Eurofacts Oy has contributed a couple of decades for being a guide in the communicational matters between Russia and Finland. Established in 1989, the company has developed to the level of respectful recognition on both sides of the border. In Finland, the company represents the international communications network of Fleishman-Hillard [1]. In addition to that, an official representative is working in Moscow and a fully owned subsidiary OOO Evrofakty has been working with public affairs and communications in St. Petersburg since 1993. Interestingly, the name "Eurofacts" has nothing to do with the euro currency. Rather, it stands for the Europe as the geographical part of the world – from the Atlantic to Urals.

Eurofacts is a family owned company. Generally speaking, it acts as consultant and expert in various situations of communication and public influence to the top management of companies, authorities and organizations. The actual services range from strategic planning of interaction, to solving practical communication related issues, exercising public influence and lobbying. All the projects start through analyses of the operational environment. Well-planned and implemented interaction provides the best support to any strategic objectives of the client organization. Eurofacts acts as an outside consultant or expert, or as the actual realizer of communications. The company either works in close cooperation with the client's own organization, or by independently implementing the assignments that are given.

Eurofacts started its Russian operations in St. Petersburg in 1991. In 1996, according the initiative of Vice-Governor of St. Petersburg, V. Putin Advisory Group of Finland (GFS) of the Government of St. Petersburg was established. The coordination of GFS was entrusted to Eurofacts [2]. An overall turnover of the companies in the GFS is more than 75 billion euros. These companies are long-term players who invest in Russia. Currently GFS is the official adviser to the government in St. Petersburg, and follows the process of decision-making in Russia [10, 12-13].

The services provided by Eurofacts help organizations in evaluating their operating environment and to anticipate the changes happening in it. The aim is to help the clients succeed by better understanding Russian society, the business culture and the operating environment. Minimizing political risks means above all understanding the local political environment and maintaining the right contacts [6-9; 15-17].

From the current work it is worth mentioning some of the activities and projects:

- The coordination of the actions of the Group of Finnish Advisors (GFS). Founded in the 1997 by the initiative of V. Putin, GFS members have invested over 4 billion euros into different projects of St. Petersburg [2]. GFS include a number of big companies, such as Arctech Oy, VR group, Cargotec Oyj, Kone Oyj, STX Finland Oy, etc. Among released projects, for instance, are: production of Hlebnyi Dom; gasoline stations services of Neste Oil; electricity reform with Fortum; Russian-Finnish shipbuilding including STX Finland and OSK Russia; Sonera GSM/Megafon coverage; launching the Allegro train

between St. Petersburg and Helsinki with VR Group; construction of Sokos hotels, "Ledoviy Dvoretz", apartments; renovations and installation of KONE elevators in old housing sector.

Nowadays the GFS group understands the importance of the medium and small companies (SME) in the development of the economy in both Russia and Finland. Therefore, a number of SME companies have joined the group since 2010.

- Forming of Finnish-Russian maritime cluster. Arctic areas industries and the construction of the new shipyard in St. Petersburg are most important projects on the table these days. Eurofacts acts as a facilitator to activate the communications between STX Finland and OSK Russia [18].
- Commitments to the projects of Baltic Sea Action Group (BSAG). Baltic Sea is one of the most polluted in the world. BSAG foundation was established in 2008 to raise the awareness of the government and the society towards the common aim of saving the Baltic Sea. During the Baltic Sea Action Summit in 2010 more than five hundred participants took part – among them the representatives of corporations and the leaders of the countries from Baltic region [3]. BSAG is a non-commercial organization. The main activity is to authorize a number of commitments as in the governmental level and in corporate sector. BSAG distributes grants for scientific work, carries out informational activities and international relations, combines the best practices for practical purposes [4]. Eurofacts works together with BSAG on various issues, for instance, the organization of the next summit that will take place in St. Petersburg in 2013.
- Cooperation with the OPORA Russia. As mentioned above, the SME companies play the significant role in the development of economy. In 2012 GFS started the dialogue with Russian Non-Governmental Organization for Small and Medium Entrepreneurship "OPORA". The common projects and activities are directed to the collaboration and alliances between Russian and Finnish SME companies [19].
- Coordination of the project "Development Corridor" Stockholm - Turku - Helsinki - St. Petersburg. The project offers a partnership between municipalities, cities, regions and businesses. The main objective of the project is the creation of a competitive market around the Baltic Sea and strengthening the joint promotion of the interests of the region. During 2012 it is planned to establish a clear identity for the project and determine the role of the various participants.

Summing up, Eurofacts offers expertise across many areas of business and industry. Represented in St. Petersburg and Moscow the company is monitoring the cooperation of the Finnish major companies that work in Russia and vice versa [10]. The core of the assignments has been much focused on the big companies and corporations but nowadays the role of SME's is really compelling. To be internationally successful any company needs to establish the long-lasting partnerships and Eurofacts offers the innovative and efficient services to enhance this dialogue.

References

1. Fleishman Hillard company [web source] // Global network: [web page]. URL: <http://fleishmanhillard.com/global-network/>. (date of reference 20.08.2012).
2. Steperenkova I. Magazine "Transport I svyaz". 2012. No. 1. Pp. 36-43. (rus)
3. Group of Finnish Advisors [web source] // General information: [web page]. URL: <http://www.gfs.fi/>. (date of reference 21.08.2012).
4. Baltic Sea Action Group/Foundation for a living Baltic sea: Personal book. Helsinki: Serus Media Oy, 2012, 86 p.
5. Baltic Sea Action Group [web source] // Rules of the foundation for the Living Baltic Sea: [web page]. URL: <http://www.bsag.fi/en/Pages/default.aspx>. (date of reference 21.08.2012).
6. Шлямин В.А. Формирование внешнеэкономической стратегии России по отношению к странам Северной Европы (на примере российско-финляндских экономических отношений) // Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat. 2008. С. 371. URL: <http://www.dissercat.com/content/formirovanie-vneshneekonomicheskoi-strategii-rossii-po-otnosheniyu-k-stranam-severnoi-evropy> (дата обращения: 23.08.2012).
7. Российско-финский проект развития системы дополнительного профессионального образования в области строительства и ЖКХ EDUSTROY // NORDICUM. Scandinavian business magazine. 2012-2013. С.24-25. URL: <http://www.nordicum.com/magazine/704/index.html?p=24> (дата обращения: 23.08.2012)
8. Александров А.А. Российско-финляндские отношения в контексте европейских интеграционных процессов на современном этапе // Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat. 2011. С.175. URL:

<http://www.dissercat.com/content/rossiisko-finlyandskie-otnosheniya-v-kontekste-evropeiskikh-integratsionnykh-protsessov-na-s> (дата обращения: 30.08.2012).

9. Игнатъев А.А. Экономическое сотрудничество Финляндии и России // Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat. 2003. С.210. URL: <http://www.dissercat.com/content/ekonomicheskoe-sotrudnichestvo-finlyandii-i-rossii> (дата обращения: 05.09.2012).
10. Матвиенко В.И. Обращение. Группа финляндских советников - пять лет в Санкт-Петербурге // [Электронный ресурс]. 2001. URL: http://www.kvs.spb.ru/?p=gruppa_finlyandskih_sovetnikov199 (дата обращения: 06.09.2012).
11. Воробьев Д.С., Мишальченко Ю.В. Проблема совершенствования взаимодействия международных организаций в бассейне Балтийского моря // XL Неделя науки СПбГПУ : материалы международной научно-практической конференции. Ч. XIX. – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2011. – 120 с.
12. Петербургский экономический форум [Электронный ресурс] // Глобальная сеть: [сайт]. URL: http://www.gazeta.ru/subjects/3206269.shtml?info_left2 (дата обращения 20.08.2012).
13. В Санкт-Петербурге был создан финско-российский предпринимательский совет [Электронный ресурс] // Хорошие новости из Финляндии. 2012. URL: <http://www.goodnewsfinland.ru/arhiv/novosti/0b62816f/> (дата обращения 20.08.2012).
14. Kaisa Aninko, Matti Koironen. Perheyriysten liitto ry:n ja Eurofacts Oy:n asiakassuhde : asiakassuhde suomalaisten perheyriysten yhteistoiminnan edistäjänä // University of Jyväskylä – library. 2001. 94 p.
15. Петров К.В., Следь И.А., Орлов О.А., Рысь И.В., Урустимов А.И. Конкурс «Архитектурная концепция здания с нулевым потреблением энергии» // Строительство уникальных зданий и сооружений. 2012. № 1. С. 53-60.
16. Орлов О.А. Конкурс «Архитектурная концепция здания с нулевым потреблением энергии» // Инженерно-строительный журнал. 2012. Т. 31. № 5. С. 4-4.
17. Petrov K.V., Sled I.A., Orlov O.A., Rys I.V., Urustimov A.I. Competition "Architectural concept of building with zero energy consumption" // Строительство уникальных зданий и сооружений. 2012. № 1. С. 61-68.
18. STX Finland и российская ОСК создали совместный Арктический центр судостроительных технологий [Электронный ресурс] // Информационный портал. Судостроение. Энергетика. Транспорт. 10.12.2010. URL: http://www.setcorp.ru/main/pressrelease.phtml?news_id=32689&language=russian (дата обращения 30.08.2012).
19. ОПОРА России [Электронный ресурс] // Объединение предпринимателей. [сайт] URL: <http://opora.ru> (дата обращения 30.08.2012).